



EDENORTE DOMINICANA, S.A.
DEPARTAMENTO DE TI
TÉRMINOS DE REFERENCIA

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:
Soporte FortiSandbox 1000D

Unidad: UN

**DURACIÓN DE
CONTRATO:** 730
días

Fecha: 23/2/2021

Código:

OBJETIVO:	Renovación Soporte FortiSandbox 1000D	DESCRIPCIÓN Del SERVICIO:	Renovación de 730 días de soporte FortiCare 24x7 & servicio FortiGuard Threat Intelligence para FortiSandBox 1000D
DURACIÓN DE CONTRATO:	730 días		

1) CRITERIOS DE EVALUACIÓN:

- Oferente debe ser mínimo Partner Expert oficial del fabricante.
- Oferente debe presentar carta de aval del Nivel de partner.

2) ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO:

- Otorgar renovación por 730 días de los servicios FortiCare 24/7 para FortiSandbox 1000D 24x7 FortiCare plus FortiGuard Threat Intelligence (AV, IPS, Web Filtering, File Query and SandBox Engine Updates)

3) REQUERIMIENTOS TÉCNICOS.

- **PERSONAL:** Certificado NSE6 mínimo.
 - Oferente debe demostrar que cuenta con un técnico capacitado y certificado en NS6 de Fortinet
 - Oferente debe presentar copia de certificación NS6 de Fortinet del técnico.
-
- 4) **EVALUACIÓN DEL SUPLIDOR DURANTE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO:** Se evaluará que el suplidor cumpla los tiempos de entregas estipulados.

OTROS SERVICIOS REQUERIDOS

Observación: